



# INSTRUCCIONES PARA RESTABLECER LA CLAVE DEL SISTEMA ARCHIVÍSTICO

Elaborado por: Esteban Pineda Bolaños

Con la colaboración: de Pablo Ballesteros Rodríguez

Revisado por: Adolfo Barquero Picado, jefe DTI e Ivannia Valverde Guevara, jefe DSAE

Enero 2020



## PRESENTACIÓN

El Sistema Archivístico (SIAR) es un sistema informático que permite abrir un formulario electrónico, esta herramienta fue desarrollada por el Departamento de Tecnologías de Información de la Dirección General del Archivo Nacional, con el fin de que las instituciones que pertenecen al Sistema Nacional de Archivos presenten el informe anual de desarrollo archivístico, labor que se establece en el artículo n° 42 de la Ley n° 7202.

## INTRODUCCIÓN

Para ingresar al SIAR debe digitar la dirección electrónica "[www.bit.ly/InformeArchivos](http://www.bit.ly/InformeArchivos)" y si lo prefiere en el buscador de Google puede digitar "SIAR Archivo Nacional".

Aquí encontrarán la siguiente pantalla:



Recuerde que su usuario es un correo electrónico elegido por usted en el año anterior.

La contraseña es una clave alfa-numérica, diseñada por usted para presentar el informe anual de desarrollo archivístico el año anterior. Si no recuerda la contraseña, puede crear una nueva clave.

## CREACIÓN DE CLAVE

Para crear una nueva clave, debe seguir los siguientes pasos:

- 1) - En la pantalla de inicio del SIAR, debe escoger la opción "Olvido Contraseña" la cual se ubica debajo del botón azul "Iniciar sesión" y de la opción "Registrarse"; o lo que es lo mismo en la esquina inferior izquierda del menú de inicio.  
- En la siguiente imagen, se puede ubicar donde indica la **fecha roja**.

- 2) - Después de escoger la opción "Olvidó Contraseña", el sistema muestra una nueva página web, tal y como se muestra a continuación.  
- Con el propósito de autenticar su usuario, usted debe escribir el correo electrónico registrado en el sistema en el espacio "Dirección de correo electrónico". **[Flecha verde]**  
- Finalmente, debe dar click al botón "Enviar instrucciones", el cual se puede encontrar en el borde inferior izquierdo. Tal y como se muestra en la siguiente imagen. **[Flecha azul]**

- 3) Seguidamente, el SIAR enviara un correo electrónico a la dirección por usted escogida, con las instrucciones para restablecer nuevamente su clave.

**Atención.** Esta operación puede durar varios minutos.

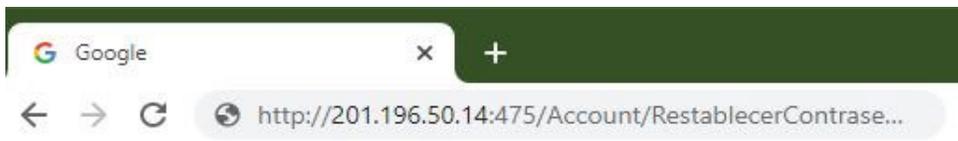
- 4) Ahora debe abrir su administrador de correo electrónico como por ejemplo “Microsoft-Outlook” o “Mozilla-Thunderbird” o bien el navegador web e ingresar a la página donde se aloja su correo electrónico.
- 5) - En el correo electrónico escogido por usted, encontrará un mensaje con el asunto: “Restablezca su contraseña”, donde se le está remitiendo un token de seguridad (dispositivo digital utilizado para acceder a una página web de acceso restringido), por medio de un hipervínculo.  
- En la siguiente imagen, se puede observar este token, el cual consiste en una dirección web que se encuentra en letras azules. **[Flecha morada]**

Use este token de restablecimiento de contraseña para restablecer su contraseña. El token es: nHOW-9tJoLM29XD1d2z96g2. Visite <http://201.196.50.14:475/Account/RestablecerContrasenna?resetToken=nHOW-9tJoLM29XD1d2z96g2> para restablecer la contraseña.



**ADVERTENCIA.** No copie este ejemplo, puesto que la clave se regenera para cada uno de los usuarios del SIAR

- 6) - El token, se puede acceder ya sea dando click en el hipervínculo o copiando la dirección electrónica que se encuentra en color azul y pegarlo en la barra de búsqueda de su navegador.  
- En la siguiente imagen se muestra cual es la barra de búsqueda del navegador “Google Chrome”. **[Flecha amarilla]**



- 7) Una vez hecho el paso seis, se abrirá la siguiente página y debe completar los siguientes pasos:
- En el numeral uno **[flecha naranja]**, debe escribir una nueva contraseña para ingresar al SIAR.
  - En el numeral dos **[flecha azul]**, debe repetir exactamente la misma contraseña.
  - En el numeral tres **[flecha gris]**, no debe escribir nada.
  - Finalmente, usted debe dar click en el botón "Restablecer contraseña". **[Flecha roja]**

## Restablecer contraseña.

Use el formulario a continuación para restablecer la contraseña.

No se pudo restablecer la contraseña. Corrija los errores e inténtelo de nuevo.

### Formulario de cambio de contraseña

1. Nueva contraseña  El campo de contraseña nueva es obligatorio. 

2. Confirmar contraseña  

3. Password reset token  



- 8) Seguidamente cierre el navegador de internet.
- 9) Finalmente, usted debe abrir nuevamente su navegador e ingrese al SIAR, utilizando algunas de las siguientes direcciones:

[www.bit.ly/InformeArchivos](http://www.bit.ly/InformeArchivos)

En el buscador de Google puede digitar "SIAR Archivo Nacional"

- 10) Proceda a ingresar al Sistema Archivístico, escribiendo su usuario y contraseña.

### Creación de nuevo usuario

Una vez efectuado los pasos anteriores, usted todavía no puede ingresar al SIAR, debe enviar un correo electrónico a la dirección [sae03@dgan.go.cr](mailto:sae03@dgan.go.cr); en donde se le guiará en la eliminación y creación total de un nuevo usuario.

## ATENCIÓN

Recomendaciones para tener éxito en la creación de la contraseña:

- La clave debe ser sencilla.
- Debe tener 6 caracteres exactos.
- Debe evitar el uso de mayúsculas.
- Debe evitar el uso de signos.
- No debe repetir números y letras, por ejemplo "ppp" o "444".
- La clave debe ser alfanumérica.
- Se recomienda que la clave contenga tres letras y tres números.
- Los números si pueden ser consecutivos, por ejemplo 123.
- Asimismo, el navegador recomendado es "Google Chrome" o "Mozilla firefox".